

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

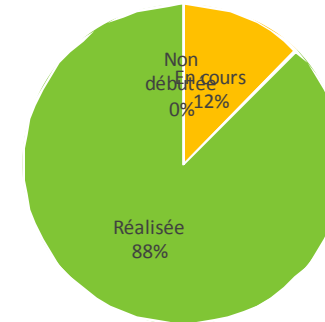
Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-APOLLINAIRE**

Région : **Chaudière-Appalaches**

Date de la visite : **14 avril 2016**  
 Date de transmission au **4 juillet 2016**  
 MCCC  
 1ère reddition de comptes **14 avril 2018**

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	2	<b>2</b>
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	1	5	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 14 avril 2017			Reddition de comptes au 14 avril 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.		x		
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.			x			x

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	30 octobre 2016			x			x
4	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	30 juin 2017		x			x	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	30 décembre 2016		x				x
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour offrir des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	31 janvier 2017		x				x

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			14 avril 2017			14 avril 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	30 novembre 2016			x			x
8	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient sécuritaires.	30 avril 2016			x			x