

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE CAP-SAINT-IGNACE

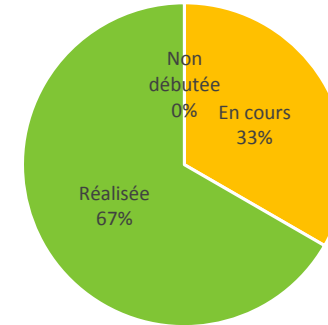
Région : Chaudière-Appalaches

Date de la visite : 2 juin 2016

Date de transmission au MSSS: 22 août 2016

1ère reddition de comptes 2 juin 2018

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 1        | 2        | 3        |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 1        | 2        | 3        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>6</b> |

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

|   | Recommandations  | Échéancier   | Reddition de comptes<br>au<br>2 juin 2017 |  |                 | Reddition de comptes<br>au<br>2 juin 2018 |          |          |
|---|--|--|---|--|-----------------|---|----------|----------|
|   |  |  | Non<br>débutée                            | En cours   | Réalisée        | Non<br>débutée                            | En cours | Réalisée |
|   |  |  | 1   | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles. | 31 janvier 2017 |   |          | x        |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles. | (date indéterminée car organisme externe de notre CISSS) |   | x  |                 |   | X        |          |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.   | 31 mars 2017   |   |  | x               |   |          | X        |

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

|   |  |                 |  |   |   |  |   |   |
|---|--|-----------------|--|---|---|--|---|---|
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.  | 30 juin 2017    |  | x |   |  | X |   |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents. | 31 octobre 2016 |  |   | x |  |   | X |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux rappellent un milieu de vie familial.                           | 31 octobre 2016 |  |   | x |  |   | X |