

RESSOURCES ET SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES ITINÉRANTES OU À RISQUE DE LE DEVENIR

RESSOURCES PRINCIPALES (Hébergement de dépannage, d'urgence, transitoire, d'accompagnement pendant et après l'hébergement, stabilité résidentielle avec accompagnement SRA...)

Organismes	Services	Caractéristiques du service	Territoire couvert	Clientèle	Problématiques
Alliance Jeunesse (TPT) Tremplin-Autonomie 1659, boulevard Guillaume-Couture Lévis (Québec) G6W 0L3 Téléphone : 418 834-9808, poste 0 Tremplin-Autonomie, poste 223	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement Accompagnement 	<ul style="list-style-type: none"> Appartements supervisés Coût selon les revenus Buanderie 	Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon	<ul style="list-style-type: none"> 18 à 25 ans Famille (mère avec enfant) Possibilité personnes à mobilité réduite 	<ul style="list-style-type: none"> Psychologiquement stable Volontaires
Au Bercaïl 12165, 2 ^e Avenue Est Saint-Georges (Québec) G5Y 1X6 Téléphone : 418 227-4181 Télécopieur : 418 227-2752 Courriel : aubercaïl@globetrotter.net	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement : dépannage, crise, transition en santé mentale, dégrisement, désintoxication légère Réinsertion sociale Référence et orientation Service d'accueil inconditionnel (socialisation, entraide, référence) 	<ul style="list-style-type: none"> Accessible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. Repas, buanderie Intervenants sur place Lits de crise (6) Service d'hébergement « lit multifonctionnel » (dégrisement, désintoxication, hébergement temporaire) en dépendance (2 lits), pour hommes et femmes ayant un problème de dépendance, sous condition d'une référence d'un intervenant en dépendance Lundi au samedi de 8 h à 16 h 	MRC Beauce-Sartigan Robert-Cliche Les Etchemins	Femmes ou hommes de 18 ans et + (pas intoxiqués) Accueil inconditionnel : <ul style="list-style-type: none"> Toute la communauté Personnes en consommation admises 	<ul style="list-style-type: none"> Itinérance, instabilité résidentielle Dépendance Santé mentale Déficiência intellectuelle Problèmes judiciaires Crise
Centre d'aide et prévention jeunesse (CAPJ) Ponceau famille 302, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1G2 Téléphone : 418-838-6906, poste 22	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement de dépannage Soutien Aide à la relocalisation 	<ul style="list-style-type: none"> Un logement de crise 	Lévis	<ul style="list-style-type: none"> Familles temporairement sans logis (maximum de 4 personnes) 	<ul style="list-style-type: none"> Instabilité résidentielle Crise

Organismes	Services	Caractéristiques du service	Territoire couvert	Clientèle	Problématiques
Centre d'aide et prévention jeunesse (CAPJ) (TPT) Refuge Roger Cantin 302, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1G2 Téléphone : 418 838-6906, poste 22	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement transitoire Réinsertion sociale Accompagnement dans un projet de vie Coût fixe 	<ul style="list-style-type: none"> Chambres supervisées Buanderie Cuisine/repas 	Lévis	<ul style="list-style-type: none"> 17 à 25 ans Résidents de Lévis Mixte 	<ul style="list-style-type: none"> Jeunes sortant des centres de réadaptation Jeunes en recherche de projet de vie Itinérance Volontaires
Centre d'aide et prévention jeunesse (CAPJ) Rose des vents 302, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1G2 Téléphone : 418 838-6906, poste 22	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement long terme (+ ou – 18 mois) Réinsertion sociale Rétablissement 	<ul style="list-style-type: none"> Appartements supervisés Coût selon les revenus 	Alphonse-Desjardins	<ul style="list-style-type: none"> Adultes présentant des troubles de santé mentale Mécanisme d'accès en santé mentale 	<ul style="list-style-type: none"> Santé mentale Volontaires
Centre d'aide et prévention jeunesse (CAPJ) Tryptique 302, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1G2 Téléphone : 418 838-6906, poste 22	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement transitoire Accompagnement Réinsertion dans un projet de vie 	<ul style="list-style-type: none"> Appartements supervisés Coût selon les revenus Buanderie 	Lévis	<ul style="list-style-type: none"> 17 à 25 ans Résidents de Lévis Mixte 	<ul style="list-style-type: none"> Jeunes sortant des centres de réadaptation Santé mentale Dépendance Isolement Volontaires
Centre Domrémy des Appalaches Inc. 100, rue Caouette Ouest, C.P. 64 Thetford Mines (Québec) G6G 5R9 Téléphone : 418 335-3529 Télécopieur : 418 335-3529	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement : dépannage, urgence, crise, transitoire Réinsertion sociale avec ou sans hébergement Accompagnement Suivi de soutien à domicile (SPLI)¹ Référence <ul style="list-style-type: none"> Centre de jour (socialisation-activités-entraide-évaluation-référence) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 lit de crise Service d'hébergement « lit multifonctionnel » (dégrisement, désintoxication, hébergement temporaire) en dépendance (2 lits multifonctionnels), pour hommes et femmes ayant un problème de dépendance, sous condition d'une référence d'un intervenant en dépendance (Entente CISSS de Chaudière-Appalaches) 7 lits de réinsertion Programme : 43 jours avec réévaluation À l'année sur rendez-vous <ul style="list-style-type: none"> Lundi au vendredi 12 h à 21 h Samedi et dimanche 13 h à 21 h 	MRC des Appalaches	<ul style="list-style-type: none"> Mixte 18 ans et + Dégrisement Désintoxication Hébergement temporaire <ul style="list-style-type: none"> Mixte 16 ans et + Population générale 	<ul style="list-style-type: none"> Itinérance, instabilité résidentielle Dépendance Santé mentale Déficience intellectuelle légère Problèmes judiciaires Crise biopsychosociale Isolement et exclusion sociale

¹ SPLI : Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (financement)

Organismes	Services	Caractéristiques du service	Territoire couvert	Clientèle	Problématiques
Espace Méliot (TPT) 1201, rue Charles-Rodrigue Lévis (Québec) G6W 0N1 Téléphone : 418 839-3109	<ul style="list-style-type: none"> Accès à deux ressources : <ul style="list-style-type: none"> La Chaudronnée Connexion Emploi Hébergement Accompagnement Réinsertion dans un projet de vie 	<ul style="list-style-type: none"> Appartements supervisés (18) Coût selon les revenus Buanderie 	Lévis	<ul style="list-style-type: none"> Femmes seules et monoparentales de 18 ans et plus 	<ul style="list-style-type: none"> Pour une démarche visant l'amélioration de sa qualité de vie
L'ADOberge Chaudière-Appalaches 881, avenue Taniata Lévis (Québec) G6Z 2E3 Téléphone : 418 834-3603 Télécopieur : 418 834-3604 Sud du territoire (agente de liaison) : Cellulaire : 418 313-3603 Courriel : maison.hebergement@ladoberge.ca	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement : dépannage-urgence (5 nuits et moins) Hébergement temporaire (6 nuits-30, renouvelable jusqu'à maximum 60 jours) Réinsertion sociale Accompagnement Référence Post-hébergement 	<ul style="list-style-type: none"> Accessible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. Repas, buanderie ***Volontariat du jeune et du parent*** 	Chaudière-Appalaches	Adolescents (garçons et filles) de 12 à 17 ans. ***Pas en état de consommation***	<ul style="list-style-type: none"> Conflits familiaux Fugue/Itinérance Toxicomanie Santé mentale Détresse psychologique Crise Suspension scolaire Délinquance (problème judiciaire) Intimidation Prostitution Gang de rue Abus physique et sexuel (ou à risque sérieux) Négligence (ou à risque sérieux)
Maison de secours La Frontière 201, rue Saint-Louis Montmagny (Québec) G5V 1N6 Téléphone : 418 248-7133 Courriel : lafrontiere@globetrotter.net	<ul style="list-style-type: none"> Dépannage alimentaire Dépannage temporaire (2 nuits/3 jours), mais peut être adapté selon la situation, hébergement (4 chambres de dépannage pour loger un total de 7 personnes) Si besoin d'accompagnement pour démarche, appelle au CLSC 418 248-2572 	<ul style="list-style-type: none"> Ouvert 24 heures, mais la nuit sur appel. Horaire de jour de 8 h à 16 h, 7 jours par semaine Les repas sont fournis, buanderie sur place Gardiens de jour et de soir 	Montmagny	<ul style="list-style-type: none"> 18 ans et + Pour hommes et femmes en difficulté et sans logis 	<ul style="list-style-type: none"> Personnes sans logis temporairement
Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC) (TPT) La Maison des Hauts-Bois 1635, boulevard Guillaume-Couture Lévis (Québec) G6W 0L2 Téléphone: 418 834-7751	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement crise et dépannage-urgence 5 jours ouvrables et possibilité de prolongation selon la disponibilité Accompagnement Référence Réinsertion sociale Relocalisation 	<ul style="list-style-type: none"> Repas Buanderie Gratuit Accessible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. Repas, buanderie 	Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon, MRC Lotbinière, Bellechasse Nouvelle-Beauce	<ul style="list-style-type: none"> Mixte 18 ans et + Mobilité fonctionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Crise psychosociale Personnes sans logis Itinérance Santé mentale Concomitance dont toxicomanie Désorganisation

Organismes	Services	Caractéristiques du service	Territoire couvert	Clientèle	Problématiques
Pavillon L'Entre-Temps (Réhabilitation Beauce) 6661, rue Saint-Georges Lévis (Québec) G6V 8P6 Téléphone : 418 838-7474 Sans frais : 1 866-448-7474	<ul style="list-style-type: none"> Service d'hébergement « lits multifonctionnels » (dégrisement, désintoxication, hébergement temporaire) en dépendance (6 lits), pour hommes et femmes ayant un problème de dépendance sous condition d'une référence d'un intervenant en dépendance 	<ul style="list-style-type: none"> Référé par un intervenant dépendance (CISSS de Chaudière-Appalaches). Évalué et accepté par le directeur clinique (dépannage et appartements supervisés). 	Chaudière-Appalaches	<ul style="list-style-type: none"> 18 ans et + Hommes et femmes 	
Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC) La Maison sous les Arbres 460, rue Saint-Omer Lévis (Québec) G6V 5C5 Téléphone : 418 835-5283	<ul style="list-style-type: none"> Hébergement transitoire (moyenne de 3 mois jusqu'à 1 an) Réinsertion sociale Autonomie résidentielle 	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement avec plan d'action individualisé Coût selon les revenus Repas Buanderie 	Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon, MRC Lotbinière, Bellechasse Nouvelle-Beauce	<ul style="list-style-type: none"> Mixte 18 ans et + Mobilité fonctionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Problèmes de santé mentale
Tous pour toit (TPT)² 302, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1G2 Téléphone : 418 999-4247 Courriel : coordination.splisra@capilevis.com Partenaires : <ul style="list-style-type: none"> CAPJ SRIC Alliance-Jeunesse Aux Quatre vents Espace Mélilot ACEF Rive-Sud Comptoir Le Grenier Le Filon 	Projet collectif de réduction de l'itinérance dans la Ville de Lévis pour favoriser la stabilité résidentielle, améliorer la qualité de vie et renforcer l'autonomie : <ul style="list-style-type: none"> Placement en logement permanent Accompagnement dans une approche « Logement d'abord » Aide financière Offre d'hébergement provisoire Offre de services complémentaires (alimentaire, budget, préemployabilité) 	Engagement : <ul style="list-style-type: none"> Moyen et long terme Respect des choix et du rythme de la personne Rencontrer leur accompagnateur, en tête-à-tête, une fois par semaine Consacrer une partie de leurs revenus au paiement de leur loyer Respecter les responsabilités liées au statut de locataire Entretien leur milieu de vie Avoir un projet de vie Faire les démarches pour obtenir leur certificat de naissance, leur carte d'assurance maladie et leur dernier rapport d'impôt 	Lévis	<ul style="list-style-type: none"> Dédier aux personnes sans domicile fixe, de façon chronique ou épisodique Personne ou couple âgés de 18 ans ou plus avec ou sans enfant Sans logement depuis au moins 6 mois, actuellement sans logement, 3 fois sans logement dans les 12 derniers mois ou sortant d'un établissement 	<ul style="list-style-type: none"> Situation d'itinérance Consommation et dépendance Problèmes de santé mentale Problèmes judiciaires Sans papiers

² TPT : Tous pour toit : Projet collectif de réduction de l'itinérance à Lévis destiné aux personnes sans domicile fixe de façon chronique ou épisodique
 Mis à jour 16 novembre 2017

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES (travail de rue, suivi intensif en santé mentale, insertion sociale et professionnelle, sécurité alimentaire et soupe populaire)

Organismes	Services	Caractéristiques du service	Territoire couvert	Clientèle	Problématiques
ACEF Rive-Sud de Québec (Lévis-Lauzon) (TPT) Téléphone : 418 835-6633 Sans frais : 1 877-835-6633	<ul style="list-style-type: none"> Soutien en prévention de perte de logement et auprès des participants SRA Consultation budgétaire : aide au budget et au règlement de dettes Service d'information sur les droits des locataires Ateliers d'information sur budget et solutions aux dettes (Ces activités sont financées en partie par la SPLI pour Lévis; autres territoires offertes aussi sans SPLI)	Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30 (sauf vendredi après-midi) Le soir sur rendez-vous	Lévis, MRC Bellechasse, Lotbinière, Montmagny, L'Islet	Toute population	<ul style="list-style-type: none"> Problématiques SPLI Itinérance, instabilité résidentielle, endettement problématique (dont dettes loyer, Hydro, télécom, taxes municipales, etc.), dépendance, santé mentale, personne menaçant d'être évincée, décrocheur, etc.
Aux Quatre Vents (TPT) 220, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1C9 Téléphone : 418 833-3532 Courriel : auxquatrevents@videotron.ca Site internet : www.auxquatrevents.ca	Groupe d'aide et d'entraide en santé mentale : <ul style="list-style-type: none"> Accueil, écoute, information et référence Soutien et accompagnement Ateliers, formations Activités sociales, sportives et culturelles Repas communautaires, cuisines collectives Volet intégration socioprofessionnelle : plateau de travail en entretien ménager, suivi en emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30 (Occasionnellement le soir ou la fin de semaine, selon activités) Milieu de vie Participation libre et volontaire 	Lévis	Adultes	Santé mentale
Centre d'aide et de prévention jeunesse (CAPJ) 302, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1G2 Téléphone : 418 838-6906	<ul style="list-style-type: none"> Prévention et lutte itinérance, errance par le travail de rue Assurer une présence dans des endroits stratégiques pour entrer en contact et créer des liens avec des personnes à risque Soutien, accompagnement personnalisé et références Accompagnement prévention de la perte du logement 	<ul style="list-style-type: none"> Horaire variable de jour, soir et de fin de semaine selon les besoins (lundi au samedi) Travailleurs de rue facilement joignables (cellulaire) 	Arrondissement Desjardins de Lévis	Jeunes 12 à 25 ans	<ul style="list-style-type: none"> Santé mentale, problèmes familiaux, toxicomanie, endettement, relations amoureuses, sexualité, ITSS, décrochage scolaire, etc. Itinérance, errance, situation précaire Approche de réduction des méfaits
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Téléphone : 811, suivi du 2	<ul style="list-style-type: none"> Suivi intensif en santé mentale (SI, SIV) Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR) Urgence-Détresse (UD) Service en dépendance Services psychosociaux généraux Urgence de l'hôpital 	<ul style="list-style-type: none"> 24 heures sur 24 7 jours semaine 	Chaudière-Appalaches	Toute la population	Problèmes sociaux

Organismes	Services	Caractéristiques du service	Territoire couvert	Clientèle	Problématiques
Comptoir Le Grenier (TPT) 235, rue Saint-Joseph Lévis (Québec) G6V 1E3 Téléphone : 418 835-5336 Courriel : comptoir.legrenier@qc.aira.com	<ul style="list-style-type: none"> Aide alimentaire offerte aux personnes et aux familles dans le besoin Comptoirs épicerie (lundi soir, mercredi et vendredi après-midi, samedi avant-midi) Dîners communautaires (mardi et jeudi de 11 h 30 à 13 h) Cuisines collectives Service d'accueil personnalisé et référencement avec ou sans accompagnement Insertion sociale (métiers semi-spécialisés, emplois subventionnés, travaux communautaires) Implication bénévole Animation d'ateliers en sécurité alimentaire (SRA) 	Horaire général : Lundi : 8 h à 19 h 30 Du mardi au vendredi : 8 h à 15 h 30 Samedi : 9 h 30 à 12 h	Arrondissement Desjardins de Lévis	<ul style="list-style-type: none"> Personnes et familles à faible revenu Personnes vivant une situation de pauvreté accidentelle (perte d'emploi, séparation, accident, etc.) Aînés en perte d'autonomie Itinérants Personnes éloignées du marché de l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Itinérance, instabilité résidentielle Endettement Décrochage scolaire Isolement Immigration Problèmes familiaux Dépendance Santé mentale et/ou physique Déficiência intellectuelle Victimes de violence Problèmes judiciaires Crise
Le Filon - Volets : La Chaudronnée et Banque à pitons (TPT) 1201, rue Charles-Rodrigue, local 101 Lévis (Québec) G6W 0N1 Téléphone : 418 603-3915 Courriel : info@chaudronnee.org	<p>Prévention et lutte à l'itinérance par la création d'environnements favorables tout en considérant l'ensemble des déterminants de la santé afin que les personnes puissent reprendre du pouvoir dans leur vie SPLI</p> <ul style="list-style-type: none"> Milieu de vie et activités ouverts et mixtes permettant l'échange, le bris d'isolement et l'implication des personnes : activités festives, comités, Banque à pitons, stage en emploi, insertion, travaux communautaires, etc. Activité en autonomie alimentaire : cuisines collectives, jardins collectifs, jardins de production, marché populaire, formation ateliers et groupes d'achats Fond d'urgence de la Banque à pitons et camion (déménagement, transport de meuble et électroménager, transport et autres besoins urgents.) Soutien alimentaire ponctuel et d'urgence sans filtration <p>Tous pour toit (SRA)</p> <ul style="list-style-type: none"> Dîners collectifs : accompagnement à la réalisation de 50 repas servis en salle à manger (confection, services et nettoyage) Dîner collectif : buffet libre-service les lundis et vendredis. Prix suggéré : 3 \$, prix solidaire 5 \$ et gratuit pour les impliqués et ceux n'ayant pas les moyens de payer (aucune vérification n'est faite) 	<p>Horaire variable pour les activités (9 h à 21 h du lundi au jeudi; 9 h à 16 h le vendredi et 9 h à 17 h le samedi)</p> <p>Bureaux : lundi au jeudi de 9 h à 16 h et vendredi de 9 h à 14 h</p>	Lévis	Toute la communauté, aucune filtration relative à des diagnostics ou du revenu	S/O

Organismes	Services	Caractéristiques du service	Territoire couvert	Clientèle	Problématiques
<p>L'ABC des Hauts Plateaux (SPLI) 21, rue Principale Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0 Téléphone : 418 356-3737</p> <p>De concert avec la Maison des Jeunes des Frontières du Sud Téléphone : 418 356-5655</p>	<p>Service de soutien</p> <ul style="list-style-type: none"> Organiser et animer des ateliers de cuisine Accompagner la clientèle dans ses démarches d'emploi Offrir des plateaux d'insertion Offrir des services d'aide, de soutien et d'intervention favorisant l'insertion sociale Favoriser l'intégration sociale à travers une série d'ateliers d'apprentissage de la citoyenneté Orienter la clientèle vers les services de sécurité alimentaire Effectuer la liaison avec les ressources appropriées et orienter des personnes vers celles-ci 	<ul style="list-style-type: none"> Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 À l'occasion et/ou au besoin en soirée et les fins de semaine 	Sud MRC Montmagny- L'Islet	Femmes et hommes 16 à 24 ans	<ul style="list-style-type: none"> Décrochage scolaire et social Manque de dynamisme dans les villages Peu de lieux de rencontres pour les jeunes Manque de savoir-être et de savoir-faire
<p>Ressource alternative des jeunes de Bellechasse (CJE et Travail de rue de Bellechasse) (SPLI) 229, rue Principale Saint-Gervais (Québec) G0R 3C0 Téléphone : 418 887-7117 Courriel : info@cjebellechasse.qc.ca</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prévention et lutte itinérance, errance par le travail de rue Assurer une présence dans des endroits stratégiques pour entrer en contact et créer des liens avec des personnes à risque Soutien, accompagnement personnalisé et références Accompagnement prévention de la perte du logement Dépannage alimentaire en collaboration avec les Frigos Pleins Animation d'ateliers, organisation ou participation à des activités thématiques 	<ul style="list-style-type: none"> Horaire variable de jour, soir et de fin de semaine selon les besoins (lundi au samedi) Travailleurs de rue facilement joignables (cellulaire) 	MRC Bellechasse	Jeunes 12 à 35 ans 35 ans et plus, au besoin	<ul style="list-style-type: none"> Santé mentale, problèmes familiaux, toxicomanie, endettement, relations amoureuses, sexualité, ITSS, décrochage scolaire, etc. Itinérance, errance, situation précaire Immigration